PAINTBALL CITY PR

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE RESERVACIÓN

Cumpleaños y actividades grupales

1. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

Con el propósito de fomentar el disfrute en un ambiente seguro para todos nuestros participantes, es indispensable cumplir con las reglas y políticas de PAINTBALL CITY PR consignadas en estos términos y condiciones, así como con aquellas instrucciones adicionales de seguridad que sean comunicadas por nuestro personal, ya sea de manera escrita o verbal. **Al realizar una reservación, el cliente reconoce haber leído, entendido y aceptado los presentes términos y condiciones.**

2. DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD

La duración del cumpleaños o actividad grupal será de **dos (2) horas** y se llevará a cabo en los campos y/o escenarios de juego designados por la administración. Cualquier hora adicional o fracción de hora contratada conllevará un **cargo adicional de $100.00, sujeto a disponibilidad.**

3. DEPÓSITO:

Se requiere un **depósito de $100.00** del costo total para reservar la fecha del cumpleaños o actividad. El mismo **no es reembolsable** y será acreditado al costo total de la reservación. Cualquier eventualidad de fuerza mayor, incluyendo condiciones del tiempo o situaciones ajenas a nuestro control que impidan llevar a cabo la actividad, conllevará la **reprogramación de la fecha, sin devolución de dinero.** El pago final se efectuará el día de la actividad. La propina es sugerida y no está incluida. **Las ofertas ya tienen el IVU incluido en el precio promocional.**

4. OFERTAS DE CUMPLEAÑOS

Oferta #1: "Gotcha Basic Birthday War"

Incluye hasta diez (10) jugadores por cumpleaños. Los campos y/o escenarios de juego podrán ser compartidos con jugadores de Open Play o invitados de otros cumpleaños o actividades que se estén llevando a cabo simultáneamente.

Oferta #2: "Gotcha Extreme Birthday War"

Incluye hasta diez (10) jugadores por cumpleaños. Se reservará una (1) hora privada por cada campo y/o escenario de juego. Podrá celebrarse otro cumpleaños o actividad al mismo tiempo; sin embargo, cada cumpleaños utilizará su respectivo campo y/o escenario de manera privada durante una (1) hora. Posteriormente, los grupos rotarán al siguiente campo y/o escenario para completar la próxima hora contratada.

Condiciones aplicables a ambas ofertas de cumpleaños:

Cada oferta incluye hasta diez (10) jugadores. **Se permitirá un máximo de veinte (20) participantes (jugadores) por reservación de cumpleaños.** Se podrán traer invitados adicionales que no participen como jugadores, sin costo adicional. **Se permite traer bizcocho y decoración.** Esta autorización aplica exclusivamente a las ofertas de cumpleaños. Cada jugador adicional a los diez (10) incluidos tendrá un **costo de $30.00**. El costo de cada jugador adicional incluye marcadora (pistola), careta, aire ilimitado, chaleco y 500 bolitas.

5. OFERTA GRUPAL

La "Oferta Grupal" incluye hasta diez (10) jugadores por actividad. Se reservará una (1) hora privada por cada campo y/o escenario de juego. Podrá llevarse a cabo otra actividad simultáneamente; sin embargo, cada grupo utilizará su respectivo campo y/o escenario de manera privada durante una (1) hora. Posteriormente, los grupos rotarán al siguiente campo y/o escenario para completar la próxima hora contratada.

Condiciones aplicables a la Oferta Grupal:

La oferta incluye hasta diez (10) jugadores. **Se permitirá un máximo de veinte (20) participantes (jugadores) por reservación grupal.** Se podrán traer invitados adicionales que no participen como jugadores, sin costo adicional. **No se permite traer bizcocho ni decoración.** Cada jugador adicional a los diez (10) incluidos tendrá un **costo de $30.00**. El costo de cada jugador adicional incluye marcadora (pistola), careta, aire ilimitado, chaleco y 500 bolitas.

6. EDAD RECOMENDADA Y REQUISITOS DE SEGURIDAD PARA PARTICIPAR

La actividad de Gotcha está recomendada para participantes de **10 años de edad en adelante**, debido al peso y las características del equipo utilizado, que requieren cierta capacidad física, movilidad y coordinación para participar de manera segura. No obstante, reconocemos que algunos menores de 10 años pueden contar con el desarrollo físico y las destrezas necesarias para utilizar los equipos adecuadamente, por lo que su participación podrá ser evaluada individualmente.

Por razones de seguridad, el personal encargado de Paintball City PR se reserva el derecho de determinar si un participante, independientemente de su edad, cumple con las condiciones físicas, de movilidad y de manejo del equipo necesarias para participar en la actividad. En caso de que nuestro personal determine que un menor no reúne las condiciones mínimas para participar de manera segura, podrá solicitar al padre, madre o encargado que el menor no participe como jugador, pudiendo permanecer en las facilidades como espectador, acompañado de su adulto responsable y en las áreas designadas para ello.

La exclusión de cualquier participante por razones de seguridad, incluyendo al propio cumpleañero, no dará derecho a la devolución total o parcial del depósito ni de las cantidades pagadas por la reservación o actividad. La actividad continuará desarrollándose con normalidad para los demás participantes, conforme al horario y las condiciones originalmente contratadas.

7. HOMENAJEADO POR CUMPLEAÑOS

Cada reservación de cumpleaños estará limitada a **un (1) homenajeado.**

8. CANCELACIONES Y CAMBIOS DE FECHA

En caso de cancelación, el cliente tendrá derecho a realizar una nueva actividad utilizando el mismo depósito, dentro de un período no mayor de un (1) año desde la fecha de la reservación original, sujeto a disponibilidad. **Para conservar el depósito, la cancelación deberá notificarse con al menos dos (2) semanas de anticipación a la fecha reservada; de lo contrario, se perderá en su totalidad. El cliente podrá cambiar la fecha inicial una (1) sola vez. Los depósitos no son reembolsables.**

9. ACCESO Y PREPARATIVOS DE LA ACTIVIDAD

El área contratada estará disponible **a partir de la hora reservada.** En las ofertas de cumpleaños se permite traer bizcocho y decoración, incluyendo piñatas, pero no confeti. **En la Oferta Grupal no se permite traer bizcocho ni decoración.**

10. DESALOJO DEL ÁREA CONTRATADA

El cliente, padre o encargado será responsable de recoger sus pertenencias y **desalojar el área de actividades inmediatamente al culminar el horario contratado.**

11. DAÑOS A LA PROPIEDAD

Los daños ocasionados a la propiedad por los participantes o invitados serán facturados de acuerdo con el **costo correspondiente de reparación o reemplazo.**

12. ARTÍCULOS PERSONALES Y ESTACIONAMIENTO

La administración de PAINTBALL CITY PR no se hace responsable por artículos extraviados en las facilidades, robos o daños ocasionados a los vehículos en el estacionamiento.

13. SUPERVISIÓN DE MENORES Y RESPONSABILIDAD DE LOS PARTICIPANTES

Participantes menores de 18 años: De haber participantes menores de 18 años, los padres o encargados deberán permanecer junto a los menores en todo momento y velar por su seguridad. Paintball City PR, HYMAE Paintball Park LLC, así como sus oficiales, directores, empleados y afiliadas, no se hacen responsables por cualquier accidente o daño sufrido durante la actividad o cumpleaños, siendo responsables los adultos encargados de la supervisión de los menores.

Participantes mayores de 18 años: Paintball City PR, HYMAE Paintball Park LLC, así como sus oficiales, directores, empleados y afiliadas, no se hacen responsables por cualquier accidente o daño sufrido durante la actividad o cumpleaños.

14. USO DE LAS FACILIDADES Y CAMPOS DE JUEGO

Las áreas generales del parque y el estacionamiento podrán ser compartidos con otros clientes e invitados. Los campos y/o escenarios de juego serán asignados por la administración de acuerdo con la oferta contratada.

15. ACEPTACIÓN FINAL DEL CONTRATO

Al completar la reservación en nuestra página web, el cliente certifica haber leído, entendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones de Reservación de Cumpleaños y Actividades Grupales de **PAINTBALL CITY PR**. Asimismo, reconoce su compromiso de cumplir con las reglas, políticas y condiciones establecidas en este documento, incluyendo las relacionadas con depósitos, cancelaciones, requisitos de seguridad, participación de menores, uso de las facilidades y políticas de no reembolso. **La confirmación de la reservación constituye la aceptación de los presentes términos y condiciones por parte del cliente.**